

---

# Territoires hospitaliers du care : espaces sensibles, bien-être et médiations innovantes

Farida Flissi\*<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Centre Norbert Elias – Avignon Université, Aix Marseille Université, Maison méditerranéenne des sciences de l’homme, Centre National de la Recherche Scientifique – France

## Résumé

Dans un contexte contemporain marqué par les transformations profondes du système hospitalier et l’importance croissante accordée au bien-être des patients comme des personnels, cette contribution propose une analyse communicationnelle des territoires hospitaliers comme espaces sensibles de soin. En ancrant la recherche dans une démarche immersive au sein du GHT 13, situé en Provence-Alpes-Côte d’Azur et caractérisé par ses enjeux de coopération inter-hospitalière et de proximité territoriale, cette étude issue d’une recherche-action menée entre 2021 et 2024 explore la manière dont les lieux physiques (halls d’accueil, jardins thérapeutiques, espaces de médiations artistiques) et immatériels (dispositifs sonores, audiovisuels, photographiques et numériques) façonnent l’expérience hospitalière et contribuent à la qualité de vie au travail des personnels. Ces espaces, analysés comme des ” micro-territoires du care ”, révèlent des dynamiques spatiales où se croisent soin, organisation et ancrage local.

Cette approche plurimodale, reposant notamment sur l’observation participante, la co-construction de dispositifs multimédias (vidéos, podcasts, créations sonores) et l’analyse discursive sensible, révèle comment ces micro-territoires de soin incarnent une hybridation entre lieux de vie et d’accueil, ancrant spatialement la relation de soin. L’observation prolongée du hall d’accueil et du jardin thérapeutique du centre hospitalier d’Allauch montre comment ces lieux deviennent des scènes ordinaires d’interactions, où les ambiances sensibles et les médiations artistiques favorisent la reconnaissance mutuelle et réduisent les tensions organisationnelles. Les analyses montrent que l’hôpital dépasse sa fonction traditionnelle pour devenir un environnement immersif, où la qualité des espaces hospitaliers participe activement à la construction du soin, du lien social, et d’une hospitalité territoriale renouvelée. Les données multimodales collectées - entretiens avec soignants et patients, traces visuelles et sonores - documentent l’impact mesurable de ces espaces sur la QVTC, avec une amélioration des indicateurs de bien-être rapportés dans les baromètres internes.

Par ailleurs, la QVTC est appréhendée comme un levier central d’innovation organisationnelle et sociale. Les initiatives documentées - médiations artistiques collaboratives comme ” La Grande Lessive ” ou les sessions de musicothérapie, jardins thérapeutiques, actions participatives au sein des espaces hospitaliers - incarnent des modèles d’hospitalité éthique, fondés sur une communication inclusive entre professionnels, patients et acteurs territoriaux, favorisant une transformation sociale durable. Ces pratiques, co-construites avec les municipalités locales et les associations d’aidants, illustrent une porosité accrue entre hôpital et territoire, redessinant les frontières du soin au-delà des murs institutionnels.

---

\*Intervenant

Enfin, cette contribution interroge la fabrique sociale et territoriale de ces " territoires hospitaliers du care " qui, par leur dimension sensible et participative, participent à une reconfiguration spatiale et culturelle des politiques de santé. Ils illustrent une hospitalité à la fois humaniste et innovante, fondée sur la médiation, la collaboration et le bien-être partagé. Proposant un modèle prospectif d'hôpital-citoyen territorialisé, cette recherche éclaire les tensions entre rationalisation gestionnaire et vocation humaniste, tout en identifiant des leviers actionnables pour les politiques publiques. Cette perspective enrichit les débats actuels en géographie de la santé en proposant une lecture fine des lieux hospitaliers comme des territoires d'expérience sensorielle, sociale et politique, étendant ainsi la compréhension du lien entre santé, lieux et territoires à travers une dynamique communicationnelle et spatiale.

**Mots-Clés:** qualité de vie au travail, espaces thérapeutiques, médiations artistiques, territoires hospitaliers, innovation sociale